

令和6年度 放課後等デイサービス「愛らんどえがお」保護者アンケート集計結果

放課後等デイサービス 愛らんどえがお

日頃より、当施設の運営にご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。先般、実施しましたアンケートの結果を以下にまとめました。貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を基に、より良いサービス提供に向けた改善に取り組んでまいります。

- ⑤ よい
- ④ まあまあよい
- ③ よくわからない・機会がない
- ② もう少しだ
- ① 改善してほしい

○をつけていただいた人数を集計しました↓

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	⑤ 9名	④ 5名	③ 1名	② 0名	① 0名
2	職員の人数は適切ですか。	⑤ 7名	④ 3名	③ 2名	② 3名	① 0名
3	職員の専門性は適切ですか。	⑤ 9名	④ 5名	③ 1名	② 0名	① 0名
4	設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	⑤ 5名	④ 7名	③ 3名	② 0名	① 0名
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	⑤ 11名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑤ 13名	④ 1名	③ 1名	② 0名	① 0名
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	⑤ 12名	④ 3名	③ 0名	② 0名	① 0名
8	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑤ 9名	④ 5名	③ 1名	② 0名	① 0名
9	保護者会等(ママカフェを含む)開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	⑤ 4名	④ 8名	③ 3名	② 0名	① 0名
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	⑤ 7名	④ 4名	③ 4名	② 0名	① 0名
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	⑤ 9名	④ 6名	③ 0名	② 0名	① 0名
12	定期的におたより等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか。	⑤ 9名	④ 6名	③ 0名	② 0名	① 0名
13	送迎時には、安全に配慮した運行・対応をしていると思いますか。	⑤ 11名	④ 3名	③ 1名	② 0名	① 0名
14	個人情報十分守られていると思いますか。	⑤ 11名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名
15	お子さんは愛らんどえがおに通うことを楽しみにしていますか。	⑤ 11名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名
16	愛らんどえがおのサービス・支援に満足していますか。	⑤ 12名	④ 3名	③ 0名	② 0名	① 0名

<自由記述欄>

○えがおで過ごす時間が居心地が良いのが子供から伝わってきます。あたたかでひとりひとりに寄り添った支援が大変ありがたいです。子供だけでなく親の私たちにとっても本音をポロッとと言えるような気を許せるところになっています。いつもありがとうございます。

○この夏休み明けが月曜日でにじろを利用したのですが「自分が好きなカップ麺」を持って行くお手軽お昼ごはんを企画してもらったのがよかったです。カップ麺だけでは足りなさそうな子供はプラスでおにぎりも持参しました。

○いつも丁寧な対応に感謝しています。夕方、迎えに行くと「今日～なことを言葉で言ってくれた」とかその日あったことを話していただくととてもありがたく思っています。

○毎日の支援、指導ありがとうございます。血糖値の対応にはとても感謝しております。夏休みの利用ではプールに入ったり、お祭りしたり、えがおへ行くのが楽しそうでした。これからもよろしく願います。

○家庭でやっていること、本人ができること、やりたいことなど情報を共有し、支援の中に取り入れていただいていると感じています。これからも情報を共有しながら支援していただけるとありがたいです。

○母親が仕事の日に利用させていただいています。いつも丁寧なご支援、ご指導をありがたく思っております。今後ともよろしく願います。

○夏休みのお弁当の購入が助かりました。注文の集計、お金の回収など職員さんの仕事が増え、大変かもしれませんがありがたいサービスでした。

○おやつが好き嫌いがありますが、本人の好みに合った物を提供下さりありがたいです。

○ママカフェ等、なかなか参加できずすみません。

○迎えに行くことがあまりないため、えがおでの様子を把握する機会が少ないですが、その日の様子を見て対応や支援をいただいていると思います。ありがとうございます。

○えがおさん利用を本人とても楽しみにしております。お迎え時、先生方から様子を聞かせて頂いたり、そのやり取りなど見せて頂いて、こちらも楽しい気分にして頂いております。本人の出来る事を増やして頂いて、とても有難く思います。本人の得意や好きな事を伸ばしつつ、課題の部分も取り入れて過ごさせて頂いているのが分かります。かかとちゃん(靴下)の正解率も家でかなりアップしています(笑)先生方が丁寧に見て下さっているのが、お話やエピソードなどから伺えます。お友達との関わりもさせて頂いて、本人にとっても、とても嬉しいと思います。お便りもその月毎のイベントや利用時の様子が写真やコメントなどで紹介して下さっていて、毎回楽しみにしております。本人も写真に自分や仲良しのお友達を見つけては、指を差して「〇〇さん」と満足気に教えてくれます。また、隔月毎の聞き取り、話し合いをさせて頂いて、各々の場所での様子や課題などについて相互理解が出来る場を設けて頂き、家では違った姿があることを知ることが出来て、とてもありがたいです。基づいて、計画書等わかりやすく提示して頂いて、私達にとりましても、対応の参考に出来るので助かっております。本人が、我々家族と離れても、楽しんで充実した時間を過ごせる場所があります事、本当に感謝しております。

○終業式や始業式の早帰りの時に吉野家注文デイを設定していただけるとありがたいです。

→検討させていただきます。

○活動状況はおたよりで確認していますが、行事予定を月初めなどにいただけると事前に本人に伝えることが出来るかなと思います。

→個別に相談させてください。

○毎月の利用料について、現金の授受はリスクもあると思いますので、口座引落や振込扱いを検討していただけるといいかなと思います。(手数料等の関係で難しいのであれば結構です。)

→検討させていただきます。

→いろいろなご意見ありがとうございます。今後とも改善・工夫を怠らずサービス向上に努めてまいります。