

# 令和5年度 放課後等デイサービス「愛らんどえがお」保護者アンケート集計結果

放課後等デイサービス 愛らんどえがお

日頃より、当施設の運営にご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。先般、実施しましたアンケートの結果を以下にまとめました。貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を基に、より良いサービス提供に向けた改善に取り組んでまいります。

- ⑤ よい
- ④ まあまあよい
- ③ よくわからない・機会がない
- ② もう少しだ
- ① 改善してほしい

○をつけていただいた人数を集計しました↓

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	⑤ 5名	④ 7名	③ 0名	② 0名	① 0名
2	職員の人数は適切ですか。	⑤ 6名	④ 4名	③ 0名	② 1名	① 1名
3	職員の専門性は適切ですか。	⑤ 8名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名
4	設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	⑤ 3名	④ 8名	③ 1名	② 0名	① 0名
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	⑤ 10名	④ 2名	③ 0名	② 0名	① 0名
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑤ 9名	④ 2名	③ 0名	② 1名	① 0名
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	⑤ 7名	④ 5名	③ 0名	② 0名	① 0名
8	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑤ 9名	④ 3名	③ 0名	② 0名	① 0名
9	保護者会等(ママカフェを含む)開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	⑤ 4名	④ 6名	③ 1名	② 1名	① 0名
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	⑤ 5名	④ 4名	③ 3名	② 0名	① 0名
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	⑤ 7名	④ 5名	③ 0名	② 0名	① 0名
12	定期的におたより等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか。	⑤ 9名	④ 3名	③ 0名	② 0名	① 0名
13	送迎時には、安全に配慮した運行・対応をしていると思いますか。	⑤ 10名	④ 2名	③ 0名	② 0名	① 0名
14	個人情報十分守られていると思いますか。	⑤ 10名	④ 2名	③ 0名	② 0名	① 0名
15	お子さんは愛らんどえがおに通うことを楽しみにしていますか。	⑤ 9名	④ 3名	③ 0名	② 0名	① 0名
16	愛らんどえがおのサービス・支援に満足していますか。	⑤ 10名	④ 2名	③ 0名	② 0名	① 0名

<自由記述欄>

○利用時の支援、指導ありがとうございます。血糖値の配慮いつもありがとうございます。日々の体調によって低くなったり高くなったりと大変かと思いますがよろしくお願いします。

○母親の仕事がある日に利用させていただいております。いつも職員の方々にお世話になり、とても助かっております。学習や利用時の活動のご指導いただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

○子供はえがおが大好きです。職員の皆様の対応に本当に感謝しております。私達も挫けず頑張る事が出来ます。これからもよろしくお願いします。

○いつもありがとうございます。

○いつもありがとうございます。とても楽しみに通わせて頂いています。保護者としても、相談に乗って頂けるので安心です。今後ともよろしくお願い致します。

○子供が不調な時、子供に合わせて支援していただきありがたく思っています。言葉では言えてませんがえがおさんに通う時も本人なりに楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。

○夏休みのお弁当の注文助かりましたし、お弁当の日と一緒に買いに行く→お金を払うなど実際の日常生活を経験する機会に繋がれると思いますので今後も継続してほしいです。プールやスイートポテト作りなどのクッキング等、様々な活動を取り入れてくださりありがとうございます。普段の様子は中々把握出来ない状況ですが、連絡帳やおたより等から楽しく過ごしている様子を感じます。

→いろいろなご意見ありがとうございます。今後とも改善・工夫を怠らずサービス向上に努めてまいります。