

新星学園 放課後等デイサービスにじいろ 保護者アンケート【調査結果その1】

1 子どもの性別と年齢区分

性別区分 男性：9人 女性：3人

年齢区分 小学生：8人 中学生：4人

※回答率12通を郵送し、10通の回答があった。回答率：83%

2 新星学園（にじいろ）が提供する福祉サービス全般についてお聞きします。

	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答数
問1	「にじいろ」は、お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	4	2	0	0	10
		40%	40%	20%	0%	0%	
問2	職員の人数は適切であると思いますか。（国の基準は満たしていますが、実際のところの過不足があると思いますか。）	4	4	1	1	0	10
		40%	40%	10%	10%	0%	
問3	職員の専門性（お子さんの障がい特性を理解した支援、保護者との連携など）は適切であると思いますか。	4	3	3	0	0	10
		40%	30%	30%	0%	0%	
問4	設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	2	4	3	1	0	10
		20%	40%	30%	10%	0%	
問1から問4までの小計		14	15	9	2	0	40
		35%	38%	23%	5%	0%	

3 保護者への説明やコミュニケーションについてお聞きします。

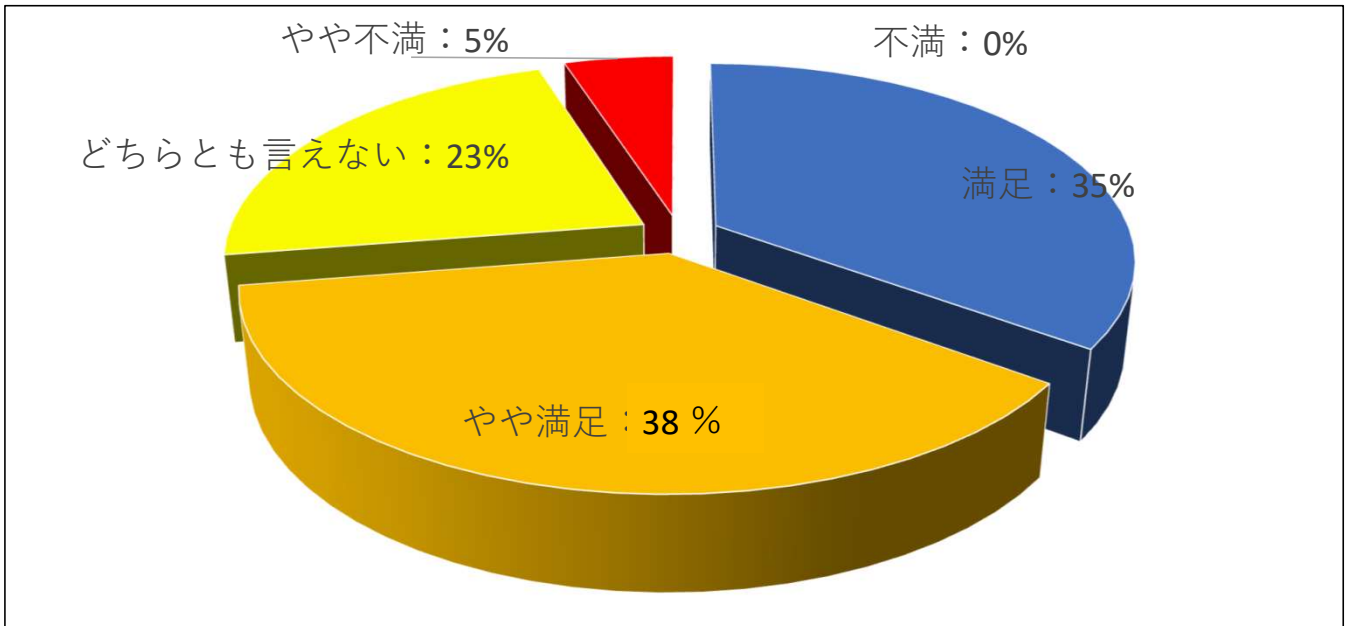
	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答数
問5	お子さんや保護者のニーズ、課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか。	8	2	0	0	0	10
		80%	20%	0%	0%	0%	
問6	職員から支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	3	0	0	0	10
		70%	30%	0%	0%	0%	
問7	日頃からお子さんの状況を職員と保護者で伝え合い、お子さんの発達の状況や課題の共通理解ができていますか。	8	2	0	0	0	10
		80%	20%	0%	0%	0%	
問8	職員は保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援を行っていますか。	7	3	0	0	0	10
		70%	30%	0%	0%	0%	
問9	「おしゃべりデイ」の開催により、保護者同士のつながりが支援されていますか。	5	2	2	1	0	10
		50%	20%	20%	10%	0%	
問10	職員は保護者の要望や不満に、きちんと対応してくれますか。	6	4	0	0	0	10
		60%	40%	0%	0%	0%	
問11	苦情の窓口が「にじいろ」のほか、佐渡市や第三者委員など外部の窓口にも相談できることを知っていますか。	7	3	0	0	0	10
		70%	30%	0%	0%	0%	
問12	保護者の要望や不満、お子さんに関する心配ごとが言いやすい雰囲気がありますか。	7	1	2	0	0	10
		70%	10%	20%	0%	0%	
問13	定期的なお便り（「にじいろだより」）で、お子さんの様子や行事予定などを掲載していますが、内容は適切ですか。	10	0	0	0	0	10
		100%	0%	0%	0%	0%	
問14	職員は保護者やお子さんの個人情報に十分注意していますか。	8	1	1	0	0	10
		80%	10%	10%	0%	0%	

問15	緊急時（地震・火災や感染症など）対応マニュアルが作成され、保護者にお知らせや説明がなされていますか。	4	4	1	1	0	10
		40%	40%	10%	10%	0%	
問16	にじいろでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などを行っていますが、内容は適切であると思いますか。	8	1	1	0	0	10
		80%	10%	10%	0%	0%	
問17	お子さんは「にじいろ」に通うことを楽しみにしていますか。	6	3	1	0	0	10
		60%	30%	10%	0%	0%	
問18	「にじいろ」のサービス・支援に満足していますか。	8	2	0	0	0	10
		80%	20%	0%	0%	0%	
問5から問18までの小計		99	31	8	2	0	140
		71%	22%	6%	1%	0%	
合計		113	46	17	4	0	180
		63%	26%	9%	2%	0%	

新星学園 放課後等デイサービスにじいろ 保護者アンケート【調査結果その2】

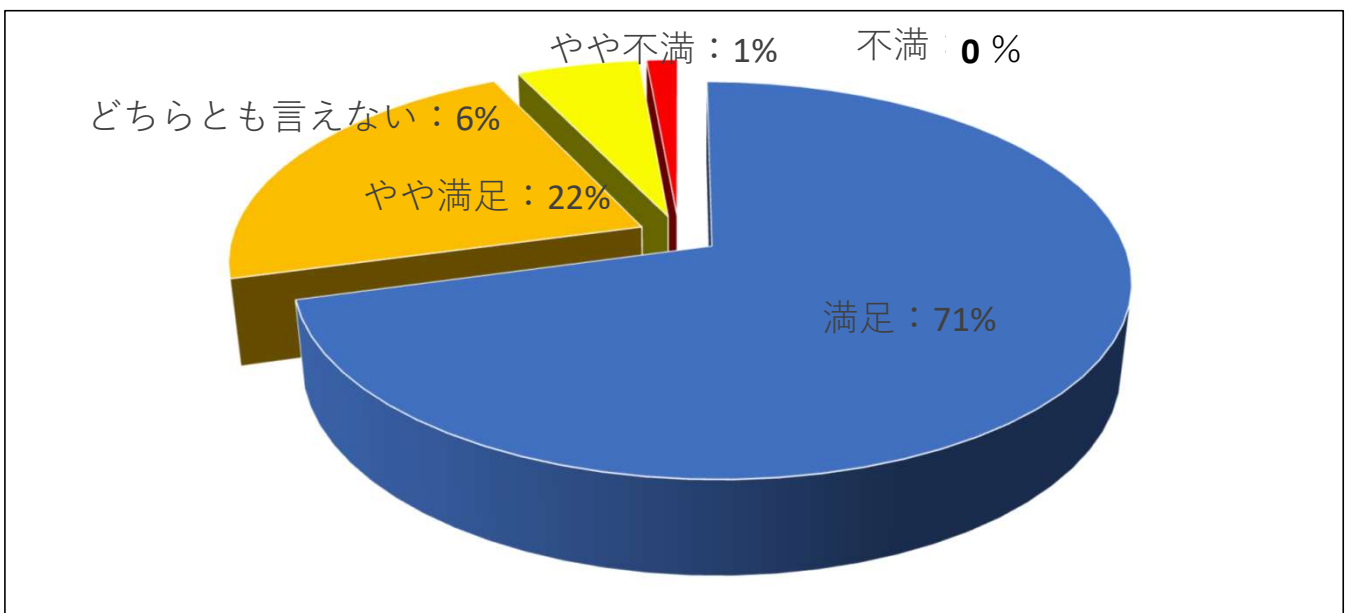
1 新星学園（にじいろ）が提供する福祉サービス全般について 【問1から問4までの小計】

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
14	15	9	2	0	40
35%	38%	23%	5%	0%	



2 保護者への説明やコミュニケーションについて 【問5から問18までの小計】

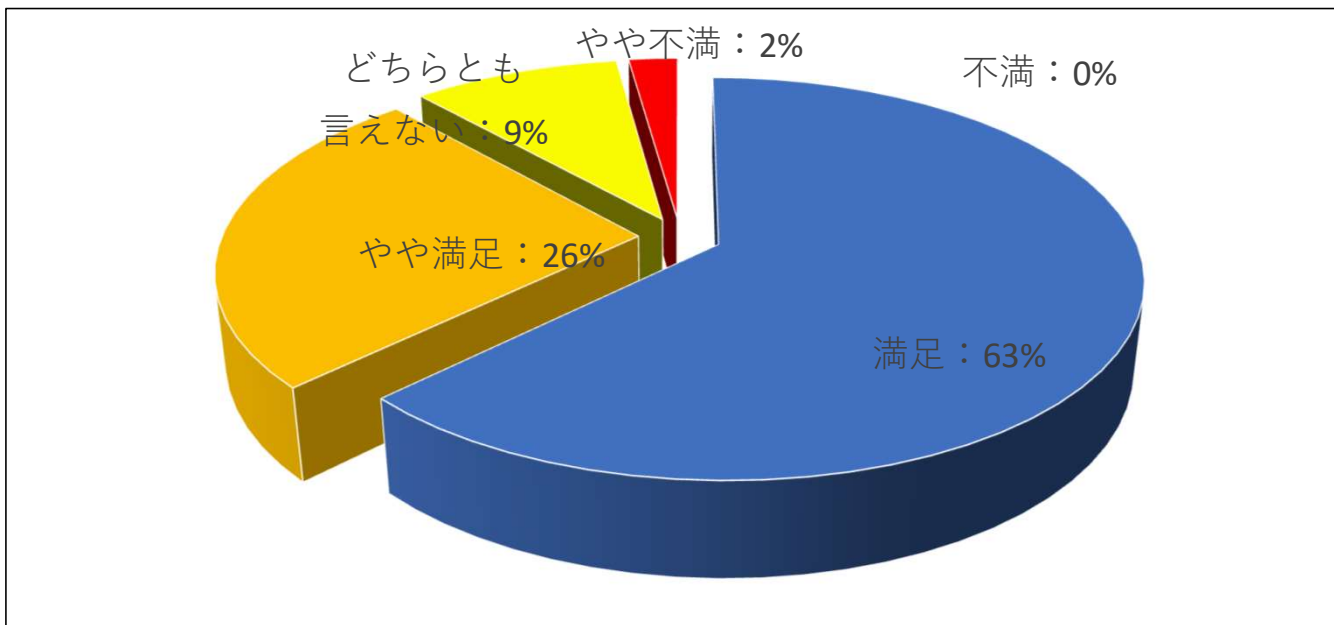
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
99	31	8	2	0	140
71%	22%	6%	1%	0%	



3 福祉サービス全般と説明やコミュニケーションについて

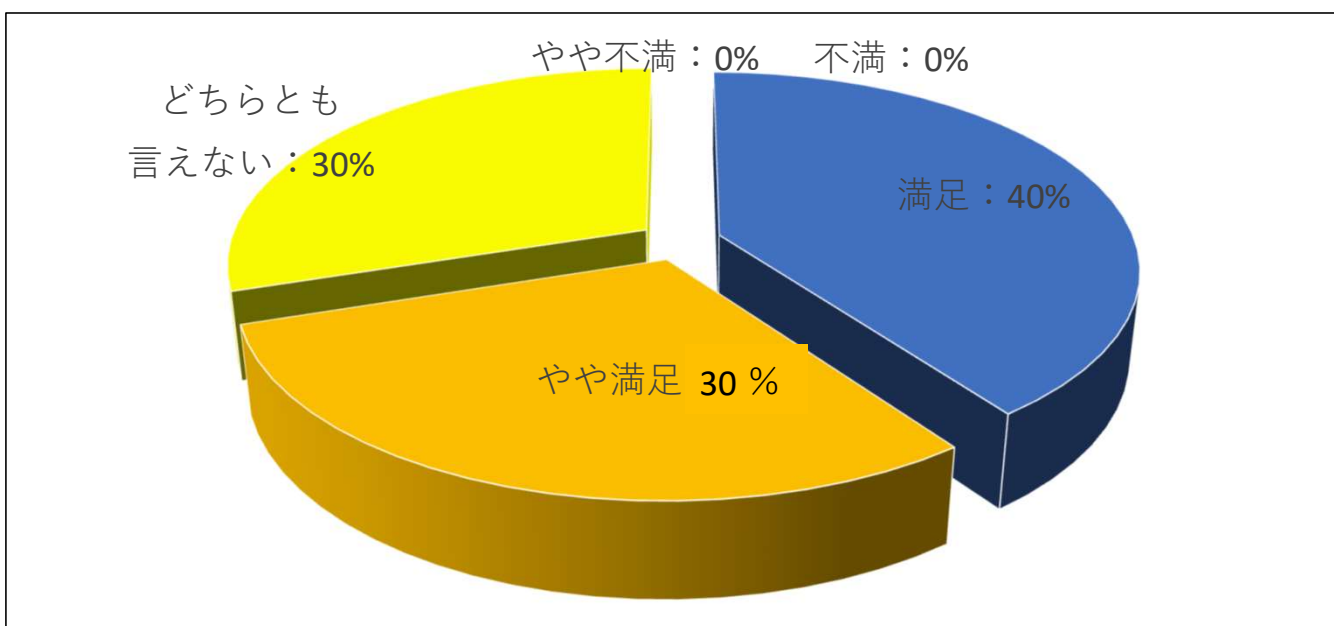
【問1から問18までの合計】

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
113	46	17	4	0	180
63%	26%	9%	2%	0%	



4 【問3】職員の専門性は適切だと思いますか？

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
4	3	3	0	0	10
40%	30%	30%	0%	0%	



自由記述欄

・夏休みの給食提供の企画、ありがとうございます。ぜひ、冬休みにもお願いしたいです。