

令和4年度 放課後等デイサービス「愛らんどえがお」保護者アンケート集計結果

放課後等デイサービス 愛らんどえがお

日頃より、当施設の運営にご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。先般、実施しましたアンケートの結果を以下にまとめました。貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を基に、より良いサービス提供に向けた改善に取り組んでまいります。

- ⑤ よい
- ④ まあまあよい
- ③ よくわからない・機会がない
- ② もう少しだ
- ① 改善してほしい

○をつけていただいた人数を集計しました↓

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	⑤ 6名	④ 7名	③ 2名	② 1名	① 0名
2	職員の人数は適切ですか。	⑤ 4名	④ 6名	③ 4名	② 2名	① 0名
3	職員の専門性は適切ですか。	⑤ 6名	④ 7名	③ 3名	② 0名	① 0名
4	設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	⑤ 6名	④ 4名	③ 5名	② 1名	① 0名
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	⑤ 10名	④ 6名	③ 0名	② 0名	① 0名
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑤ 10名	④ 5名	③ 1名	② 0名	① 0名
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	⑤ 8名	④ 7名	③ 0名	② 1名	① 0名
8	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑤ 9名	④ 6名	③ 0名	② 1名	① 0名
9	保護者会等(ママカフェを含む)開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	⑤ 5名	④ 1名	③ 8名	② 2名	① 0名
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	⑤ 9名	④ 2名	③ 5名	② 0名	① 0名
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	⑤ 7名	④ 8名	③ 1名	② 0名	① 0名
12	定期的におたより等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか。	⑤ 10名	④ 6名	③ 0名	② 0名	① 0名
13	個人情報十分守られていると思いますか。	⑤ 7名	④ 9名	③ 0名	② 0名	① 0名
14	お子さんは愛らんどえがおに通うことを楽しみにしていますか。	⑤ 13名	④ 2名	③ 1名	② 0名	① 0名
15	愛らんどえがおのサービス・支援に満足していますか。	⑤ 12名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名

<自由記述欄>

○いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。

○学校へ迎えに行くと、えがおの車に乗りたいとアピールするほど行くのを楽しみにしているようです。今後ともよろしくお願ひ致します。

○いつも楽しくかよわせていただいてありがとうございます。

○日頃の支援、指導ありがとうございます。お誕生会でのケーキ、とても喜んで食べています。血糖について、いろいろと配慮してもらい、とても感謝しています。

○いつも適切な子供に対しての支援にありがたく思っています。ノートや職員の方の言葉で子供の様子を教えていただきありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。

○母親が仕事の日のみですが利用させていただいています。えがおへ行く事を嫌がらず「今日はえがお？」と納得して行きます。

職員の方々の名前を覚え、何々さんと教えてくれたり、その日の様子も教えてくれて楽しい時間を過ごしているのだなあと思います。

何かと、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。いつもとてもありがたく思っております。これからもよろしくお願ひいたします。お世話になります。

○春・夏・冬休みの朝支援を導入していただき大変ありがたかったです。

○長期休み中の利用時に「お母さんお弁当お休みday」として週1回～10日に1回程度「ほっともっとさん」等からお弁当を注文して食べられる日があるとちょっとうれしいです。代金の発生する事と子供たちの食の好き嫌い等があるから色々意見もあるかと思ひます。

コロナ流行前にえがおさんで「麺のお昼提供日」があったと思ひます。

→検討後、相談させていただきます。

○お弁当に関連して「おにぎりとミニカップ麺」みたいな組合せで持たせる事は対応してもらえますか？お湯の提供。(えがおさん側で火傷のおそれがあるとなる事はNGでしょうか？)

→個別に相談させていただきます。

○えがおの皆様、毎日お疲れ様です。本当に感謝しております。

→いろいろなご意見ありがとうございます。今後とも改善・工夫を怠らずサービス向上に努めてまいります。