

令和3年度 放課後等デイサービス「愛らんどえがお」保護者アンケート集計結果

放課後等デイサービス 愛らんどえがお

日頃より、当施設の運営にご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。先般、実施しましたアンケートの結果を以下にまとめました。貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を基に、より良いサービス提供に向けた改善に取り組んでまいります。

- ⑤ よい
- ④ まあまあよい
- ③ よくわからない・機会がない
- ② もう少しだ
- ① 改善してほしい

○をつけていただいた人数を集計しました↓

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	⑤ 4名	④ 8名	③ 2名	② 1名	① 0名
2	職員の人数は適切ですか。	⑤ 3名	④ 7名	③ 3名	② 1名	① 1名
3	職員の専門性は適切ですか。	⑤ 5名	④ 8名	③ 2名	② 0名	① 0名
4	設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	⑤ 4名	④ 6名	③ 3名	② 1名	① 1名
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	⑤ 11名	④ 3名	③ 1名	② 0名	① 0名
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	⑤ 10名	④ 3名	③ 1名	② 0名	① 0名
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	⑤ 10名	④ 4名	③ 1名	② 0名	① 0名
8	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	⑤ 11名	④ 4名	③ 0名	② 0名	① 0名
9	保護者会等(ママカフェを含む)開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	⑤ 5名	④ 2名	③ 8名	② 0名	① 0名
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	⑤ 5名	④ 4名	③ 6名	② 0名	① 0名
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	⑤ 5名	④ 8名	③ 2名	② 0名	① 0名
12	定期的におたより等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか。	⑤ 9名	④ 6名	③ 0名	② 0名	① 0名
13	個人情報十分守られていると思いますか。	⑤ 10名	④ 4名	③ 1名	② 0名	① 0名
14	お子さんは愛らんどえがおに通うことを楽しみにしていますか。	⑤ 10名	④ 3名	③ 1名	② 1名	① 0名
15	愛らんどえがおのサービス・支援に満足していますか。	⑤ 10名	④ 5名	③ 0名	② 0名	① 0名

<自由記述欄>

○面談をする中で個別支援の内容を決定し、また本人の状況を共有し支援いただいていると実感しています。少しずつですが本人も成長している面、また成長してきたからこそ見えてきた課題などその都度、愛らんどえがおさんと話もできているように思っています。利用に関しても配慮していただき、とてもありがたく利用させていただいています。また本人もいつものルーティーンでえがおへ行くことがいいようです。今後も情報を共有しながら利用させていただきたいと思っています。

○日頃の支援、指導にはとても感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○家ではなかなか向かい合って何かすることができないので、学習やいろんな体験を考えていただいてとてもありがたいです。

○お世話になっております。週1回1時間ちょっとの利用ではありますが、毎回楽しみに行っています。これからもよろしくお願いたします。

○子供たち、ひとりひとりに優しく真剣に向き合って下さっている事に感謝しています。下校後に家に帰った感覚で、穏やかに「えがお」で過ごしているのだなとお迎えに行くといつも感じます。学校生活でみんなそれぞれ頑張ってきて、「えがお」でホッとしているように思います。スタッフの皆様ありがとうございます。

○日頃より子供に対して配慮していただきありがとうございます。課題の後のドライブや散歩を楽しみにしているようです。これからも宜しくお願いたします。

○子供の要望に応じて頂いてありがたく思います。いつも助かっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願致します。

→いろいろな意見ありがとうございます。今後とも改善・工夫を怠らずサービス向上に努めてまいります。