

令和3年度

問15 今後新星学園に求めたい福祉サービスは何ですか？またはご意見はありますか？

【自由意見】

1	たとえ、苦情があったとしても、話し合いで解決していくのが良いと思います。
2	ショート、日中一時を利用している家庭です。職員の皆様には大変感謝をしております。ショート時の利用様子には大変ホットしました。お忙しい中ありがとうございます。子供も次の利用をいつも楽しみにしております。家庭でも、利用時には時間を大事にさせて頂いております。ありがとうございます。 建物も明るくして頂くと嬉しいです。 今後も直に職員の皆様とお話し、相談させて頂きたいと思います。
3	見ていただいてとても助かっています。今後もよろしくお願いします。
4	相談員の方にも、学園の先生にも相談済みですが、実践に向けて訓練の一環として宿泊訓練をお願いしております。今はまだその段階にないという事でお返事を戴いております。ただ、宿泊訓練（学校の）か、若しくは修学旅行の前までに1回でもいいので、短期入所をお願いしたいと思います。 いつもありがとうございます。
5	地震と津波がとても怖いと思っています。私は中越地震を経験しているので、とても怖いのです。家も遠いので、すぐにはお迎えに行けないとか、行くことに危険がある場合も考えてしまいます。2～3日or1週間とりあえずの避難用の飲食とか、高台に避難となった場合、どこにいるのか？（新穂は大丈夫な所なのでしょうか？）そういうことが心配に思うことがあります。どこにいても同じことは言えるのですが、命がまず助かる方法をとと思います。落ち着けば、必ずお迎えには行けます。
6	子どもが力があるので心配（壁に穴をあけるなど）だけど今は部屋が新しくなったからよかった。部屋がきれいになって、びっくりした。 職員がちゃんと見てくれている。何かあれば電話をくれている。
7	今現在利用しているサービス内容を継続して頂きたいです。
8	新星学園へ直接日中一時支援を利用した事がないのでなんとも言えないですが、（アンケートはおひさま利用時の事を書かせていただいています）前回のアンケートにもあったように、施設の老朽化が気になります。
9	施設の老朽化で仕方がないと思っておりますが、冬場の利用でストーブをととても怖がり、職員の方にご迷惑をおかけしたかと思えます。申し訳ありません。 現在、利用はしていないのですが、利用時はとても助かっております。

10	<p>さんぽが好きなので天気の良い日は外でブランコでもいいので遊ばせてほしいです。</p> <p>スタッフの方の言葉づかいが親切でありがたいです。</p> <p>いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。</p>
11	<p>早朝の日中一時のみ現在利用しているので、わずかな時間ということもあり、どのように過ごしているかほとんどわかりません。もう少し様子がわかれば良いなと思います。</p> <p>今後短期入所も利用したいと思っておりますが、前回のアンケートに他の方が書かれていたように建物がもう少し明るく、きれいに改装していただけたらいいのかなと思います。</p>
12	<p>日中一時支援を利用しています。朝と下校後の居場所が確保できるため、大変助かっています。利用前に一度見学をさせていただいたので大体の様子は分かるのですが、年に1~2度ぐらいの見学会などがあると良いと思います。日頃の送迎時はバタバタとしてなかなかくわしい様子が聞けないので、実際どのように過ごしているのか気になっています。外部の人が来るのがストレスになる利用者さんもいらっしゃると思うので、あくまで希望です。</p>
13	<p>サービス内容をちゃんと把握していないため、利用できるサービスがもしあるなら知りたい。（現在どんなサービスがあるのか）</p>
14	<p>建物の老朽化が進んでいると思います。新築は難しいかもしれませんが、せめて、リフォームしてほしいです。（特に新星学園）</p> <p>日中一時支援事業は、<u>絶対</u>に今まで通り「おひさま」の場所でやって下さい。</p>
15	<p>施設全体の老朽化が暗い雰囲気を感じさせてしまう点が残念です。日中一時支援の利用児にプレイルームで過ごす事が多いと思いますが、部屋全体が無機質な感じでくつろげない様に思えます。せめて壁を明るく塗りかえたり、床もウッドカーペット等を敷いてぬくもりを感じられる部屋にして欲しい。部屋や廊下に観葉植物を置いたり。</p> <p>利用時間の延長や利用日の急な申込みにできるかぎりに対応して下さい、ありがとうございます。</p>
16	<p>不安でいっぱいですが、うちの子を受け入れてもらえた事に感謝です。</p>
17	<p>いつも大変お世話になり、ありがとうございます。</p>
18	<p>今後、卒業後のことも含め、相談にのっていただけるとありがたいです。</p> <p>いつも、ていねいに対応していただき、ありがとうございます。</p>
19	<p>月一度の宿泊の利用にも関わらず親切に対応して頂き感謝しています。連絡帳も細かく書いて頂き有難く思います。</p>