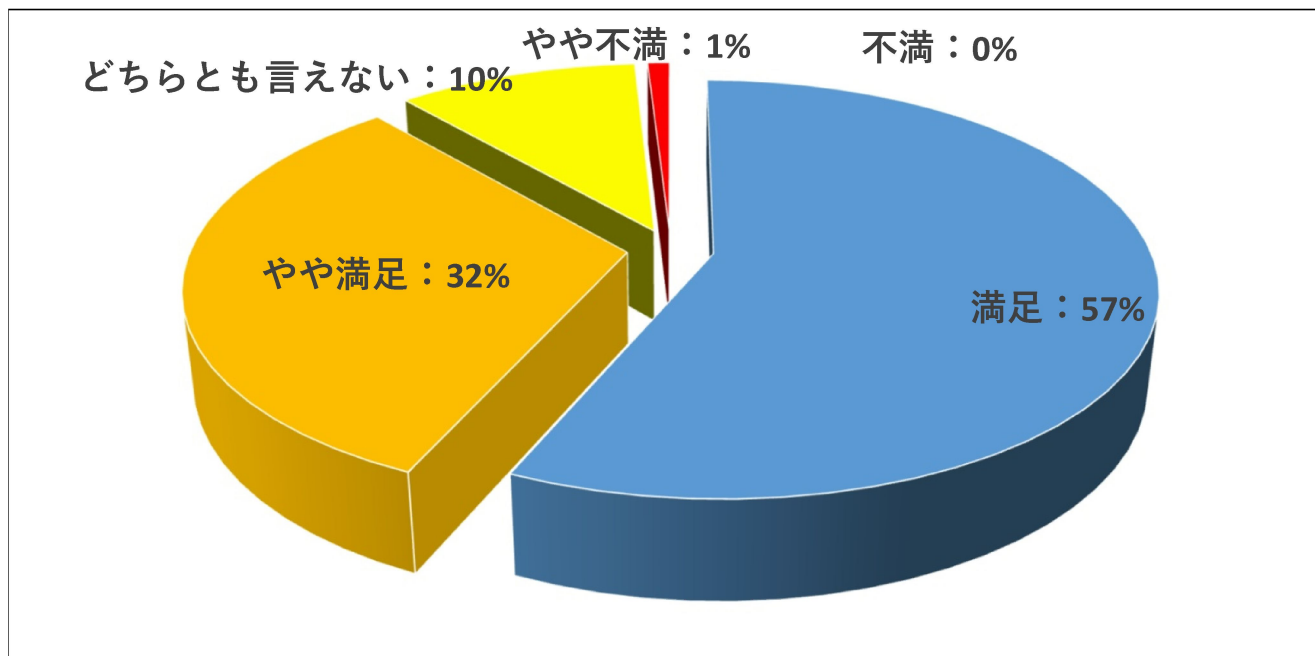


令和3年度 新星学園保護者アンケート【調査結果その2】

1 新星学園が提供する福祉サービス全般について

【問1から問6までの小計】

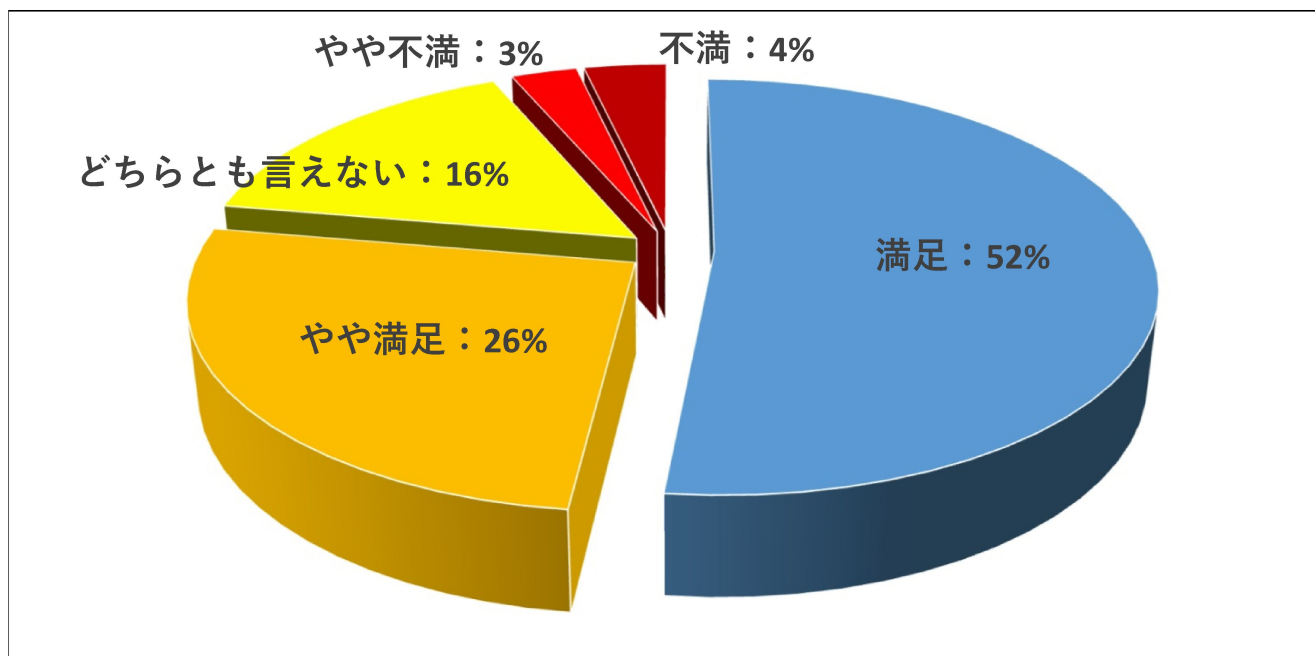
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 計 |
|-----|------|-----------|------|----|-----|
| 119 | 67 | 22 | 2 | 0 | 210 |
| 57% | 32% | 10% | 1% | 0% | |



2 保護者への説明やコミュニケーションについて

【問7から問14までの小計】

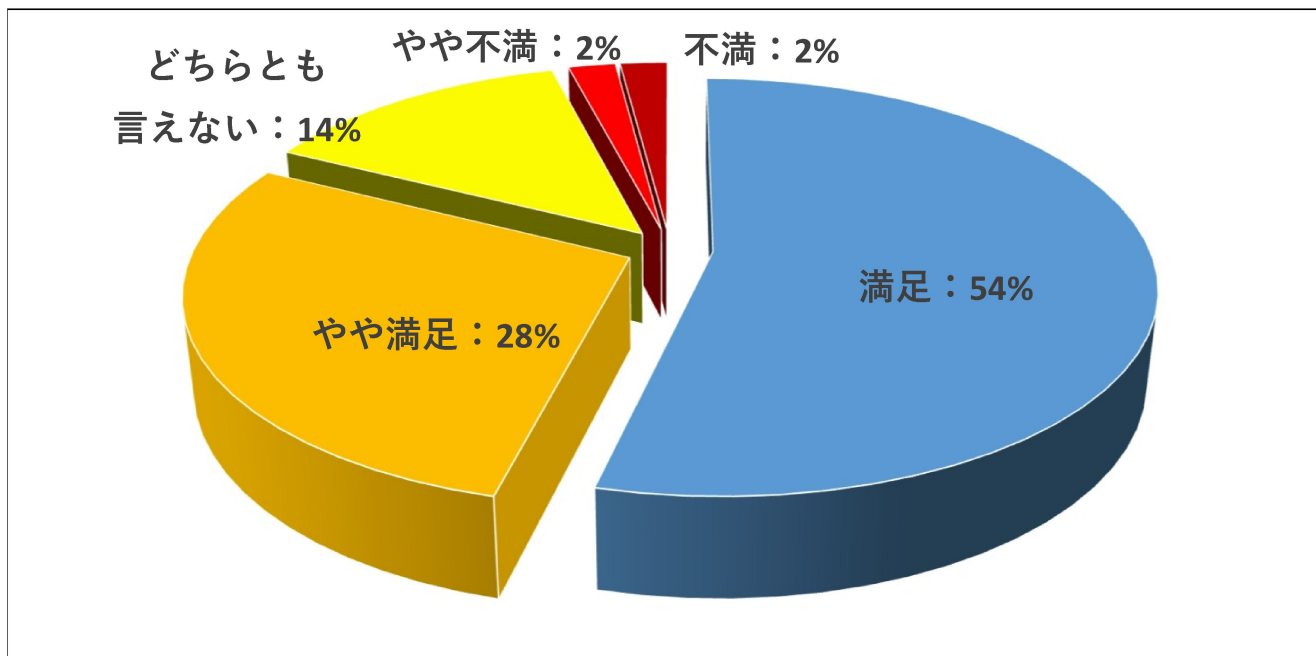
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 計 |
|-----|------|-----------|------|----|-----|
| 144 | 72 | 44 | 8 | 10 | 278 |
| 52% | 26% | 16% | 3% | 4% | |



3 福祉サービス全般と説明やコミュニケーションについて

【問1から問14までの合計】

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 計 |
|-----|------|-----------|------|----|-----|
| 263 | 139 | 66 | 10 | 10 | 488 |
| 54% | 28% | 14% | 2% | 2% | |



4 【問14】職員の専門性は適切であると思いますか？

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | 計 |
|-----|------|-----------|------|----|----|
| 15 | 10 | 8 | 2 | 0 | 35 |
| 43% | 29% | 23% | 6% | 0% | |

