

問15 今後新星学園に求めたい福祉サービスは何ですか？又は意見はありますか？

【自由意見】

1	・利用できることがありがたいです。
2	・ここ数年利用していないためアンケートにうまく答えることができません。過去の利用時にはよくしてもらったと思っています。日曜日等に利用できるのであれば、またお願いしたいです。
3	・日中一時支援をお願いしている予定日に、新星学園でインフルエンザ等で一時預かりができなくなった時は、代わりに「おひさま」や「えがお」で預かってもらえるようにして欲しいです。
4	・とても親切に対応して頂き有難く思っています。時間がある場合や本人が体を動かしたい時などは、外へ出させてもらったり体育館を使わせてもらったりすると気分転換になると思います。1対1が好きなので対応できる時はお願いします。
5	・日中一時支援利用時に家庭と新星学園間の連絡のやり取りができる「連絡帳」があると良いと思います。送迎時に玄関での子どもの引き渡し時は、なかなか職員さんとお話もできないこともあります。双方が簡単に申し送りができる連絡帳を希望します。
6	・普段大変お世話になっているスタッフの皆さんの顔と名前が曖昧のまま利用させてもらっているのが、是非顔写真付きのスタッフ紹介を利用者に配布していただきたいです。
7	・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。障がい特性がたくさんある子どもなので特性についてもっとお話ができる場があると良いかなと思っています。特性について共通理解があるとありがたいです。
8	・職員の人員がないのか、なかなか急な利用が頼めない。
9	・いつもありがとうございます。助けられています。職員の方には感謝です。
10	・金銭的な問題が大きいと思いますが、施設の老朽化が目立ちますので可能な範囲で新しくして頂ければ、利用する側も職員も快適に過ごすことができると思います。これからも利用させていただきたいと思います。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。
11	・最初に見学に行った際、建物の中の暗さにびっくりしました。このアンケートの趣旨とは違うかと思いますが、もっと明るく改装していただきたいと思っています。子どもは大変喜んで行っております。職員の皆様には大変感謝しております。
12	・入所時に様々な説明を受けたようだが、内容の理解が非常に乏しいようであった（アンケート回答支援者）。