

新星学園 保護者アンケート【調査結果その1】

1 子どもの性別と年齢区分

性別区分 男性：19人 女性：9人

年齢区分 小学生：14人 中学生：2人 高校生：3人 18歳以上：8人 不明：1人

※ 回答率：43通を郵送しそのうち28通の有効回答があった。回答率：65%

2 新星学園が提供する福祉サービス全般についてお聞きします。

	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答 数
問1	職員はお子さんや保護者が日常生活で困ったとき、相談に乗ってくれますか？	16	4	7	1	0	28
		57%	14%	25%	4%		
問2	職員は他のお子さん・保護者と同じように分けへだてなく接してくれますか？	19	5	3	1	0	28
		68%	18%	11%	4%		
問3	職員はお子さんの気持ちを尊重していると思いますか？	20	5	2	1	0	28
		71%	18%	7%	4%		
問4	職員はお子さんに丁寧に接してくれていますか（乱暴な言葉づかい、命令、体罰などはしていませんか）？	19	5	3	1	0	28
		68%	18%	11%	4%		
問5	施設にはお子さんの気持ちをわかってくれる職員がいると思いますか？	19	5	4	0	0	28
		68%	18%	14%	0%		
問6	職員の支援や施設の活動はお子さんの安全・安心や、生きがいのある生活に役立っていると思いますか？	18	6	3	1	0	28
		64%	21%	11%	4%		
問1から問6までの小計		111	30	22	5	0	168
		66%	18%	13%	3%		

3 保護者への説明やコミュニケーションについてお聞きします。

	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答 数
問7	お子さんの個別支援計画（入所児童のみ作成）や、施設での日常生活の様子について十分な説明や情報提供がありますか？	16	2	7	2	0	27
		59%	7%	26%	7%		
問8	保護者の要望や不満、お子さんに関する心配ごとが言いやすい雰囲気がありますか？	15	3	9	1	0	28
		54%	11%	32%	4%		
問9	職員は保護者の要望や不満に、きちんと対応してくれますか？	16	5	6	1	0	28
		57%	18%	21%	4%		
問10	保護者の精神面を支えるようなサポート（支援方法、障害や家族の状況に対する理解や共感、情報提供など）がありますか？	14	4	8	1	1	28
		50%	14%	29%	4%	4%	
問11	職員は保護者やお子さんの個人情報に十分注意していますか？	19	4	5	0	0	28
		68%	14%	18%			
問12	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っていますか？	16	2	2	4	2	26
		62%	8%	8%	15%	8%	
問13	緊急時（地震・火災や感染症など）対応のマニュアルが作成され、保護者に周知・説明がなされていますか？	8	3	13	2	1	27
		30%	11%	48%	7%	4%	
問14	職員の専門性は適切であると思いますか？	11	3	13	1	0	28
		39%	11%	46%	4%		
問7から問14までの小計		115	26	63	12	4	220
		52%	12%	29%	5%	2%	
合計		226	56	85	17	4	388
		58%	14%	22%	4%	1%	