

新星学園 保護者アンケート【調査結果その1】

1 子どもの性別と年齢区分

性別区分 男性：18人 女性：10人

年齢区分 小学生：11人 中学生：10人 高校生：3人 18歳以上：4人

※回答率 36通を郵送しそのうち28通の有効回答があった。回答率：78%

2 新星学園が提供する福祉サービス全般についてお聞きします。

	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答数
問1	職員はお子さんや保護者が日常生活で困ったとき、相談に乗ってくれますか？	15	7	6	0	0	28
		54%	25%	21%	0%	0%	
問2	職員は他のお子さん・保護者と同じように分けてへだてなく接してくれますか？	18	10	0	0	0	28
		64%	36%	0%	0%	0%	
問3	職員はお子さんの気持ちを尊重していると思いますか？	19	8	1	0	0	28
		68%	29%	4%	0%	0%	
問4	職員はお子さんに丁寧に接してくれていますか（乱暴な言葉づかい、命令、体罰などはしていませんか）？	22	6	0	0	0	28
		79%	21%	0%	0%	0%	
問5	施設にはお子さんの気持ちをわかってくれる職員がいますか？	15	11	2	0	0	28
		54%	39%	7%	0%	0%	
問6	職員の支援や施設の活動はお子さんの安全・安心や、生きがいのある生活に役立っていると思いますか？	16	10	1	1	0	28
		57%	36%	4%	4%	0%	
問1から問6までの小計		105	52	10	1	0	168
		63%	31%	6%	1%	0%	

3 保護者への説明やコミュニケーションについてお聞きします。

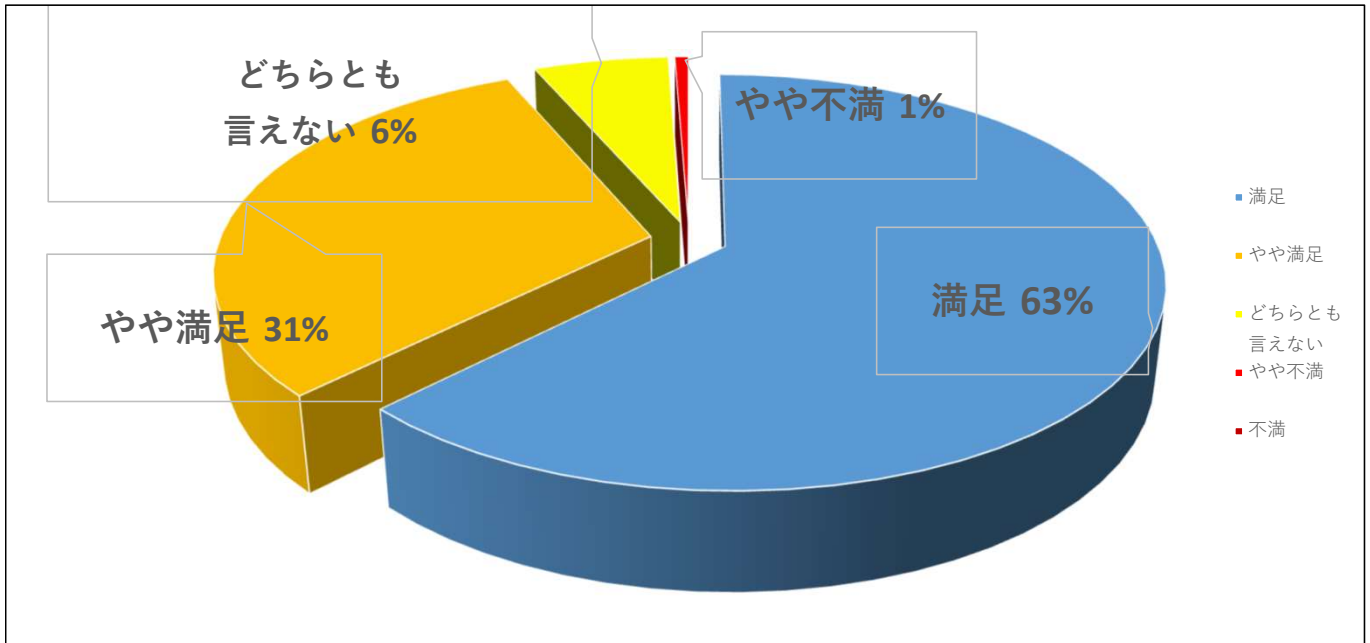
	質問項目	満足 はい	やや満足 ややはい	どちらとも 言えない	やや不満 ややいいえ	不満 いいえ	回答数
問7	お子さんの個別支援計画（入所児童のみ作成）や施設での日常生活の様子について十分な説明や情報提供がありますか？	15	9	2	2	0	28
		54%	32%	7%	7%	0%	
問8	保護者の要望や不満に、お子さんに関する心配ごとが言いやすい雰囲気がありますか？	14	11	2	0	1	28
		50%	39%	7%	0%	4%	
問9	職員は保護者の要望や不満に、きちんと対応してくれますか？	16	7	3	1	1	28
		57%	25%	11%	4%	4%	
問10	保護者の精神面を支えるようなサポート（支援方法、障がいや家族の状況に対する理解や共感、情報提供など）がありますか？	12	8	6	1	1	28
		43%	29%	21%	4%	4%	
問11	職員は保護者やお子さんの個人情報に十分注意していますか？	16	11	1	0	0	28
		57%	39%	4%	0%	0%	
問12	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っていますか？	21	3	3	0	1	28
		75%	11%	11%	0%	4%	
問13	緊急時（地震・火災や感染症など）対応マニュアルが作成され、保護者にお知らせや説明がなされていますか？	14	5	8	1	0	28
		50%	18%	29%	4%	0%	
問14	職員の専門性（子どもの障がい特性を理解した支援、安全で安心な生活の確保、保護者との連携など）は適切であると思いますか？	13	9	4	1	1	28
		46%	32%	14%	4%	4%	
問7から問14までの小計		121	63	29	6	5	224
		54%	28%	13%	3%	2%	
合計		226	115	39	7	5	392
		58%	29%	10%	2%	1%	

新星学園 保護者アンケート【調査結果その2】

1 新星学園が提供する福祉サービス全般について

【問1から問6までの小計】

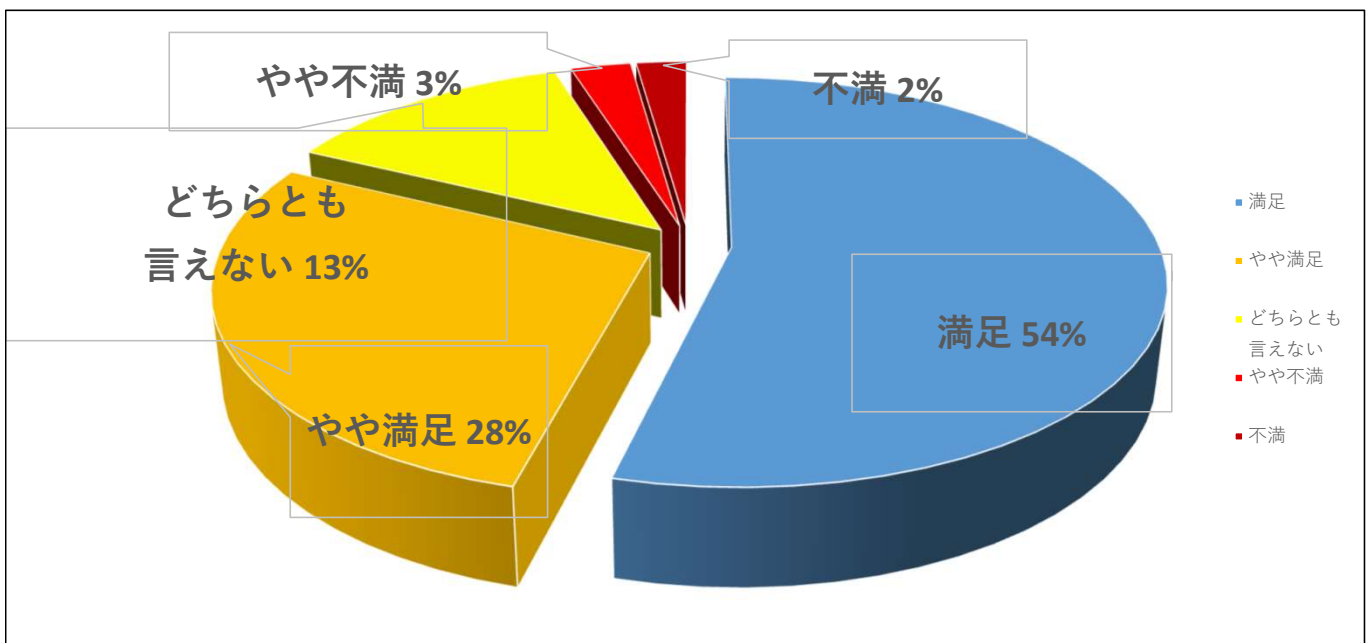
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
105	52	10	1	0	168
63%	31%	6%	1%	0%	



2 保護者への説明やコミュニケーションについて

【問7から問14までの小計】

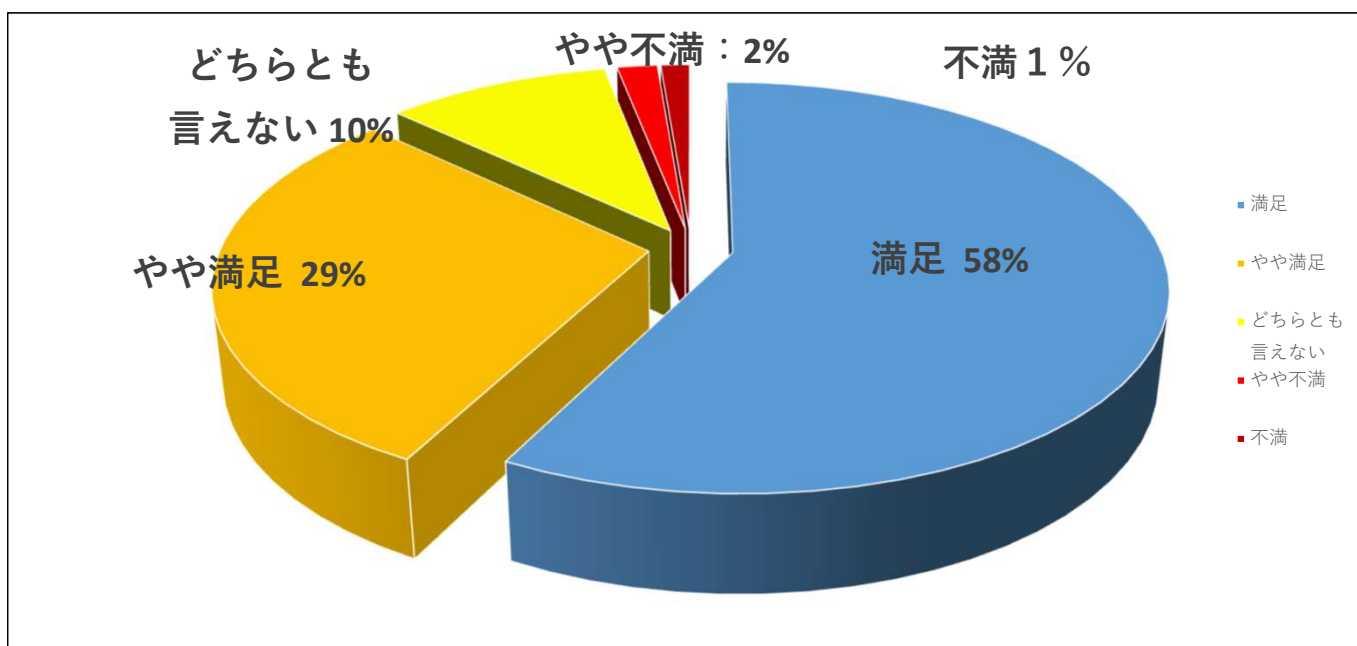
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
121	63	29	6	5	224
54%	28%	13%	3%	2%	



3 福祉サービス全般と説明やコミュニケーションについて

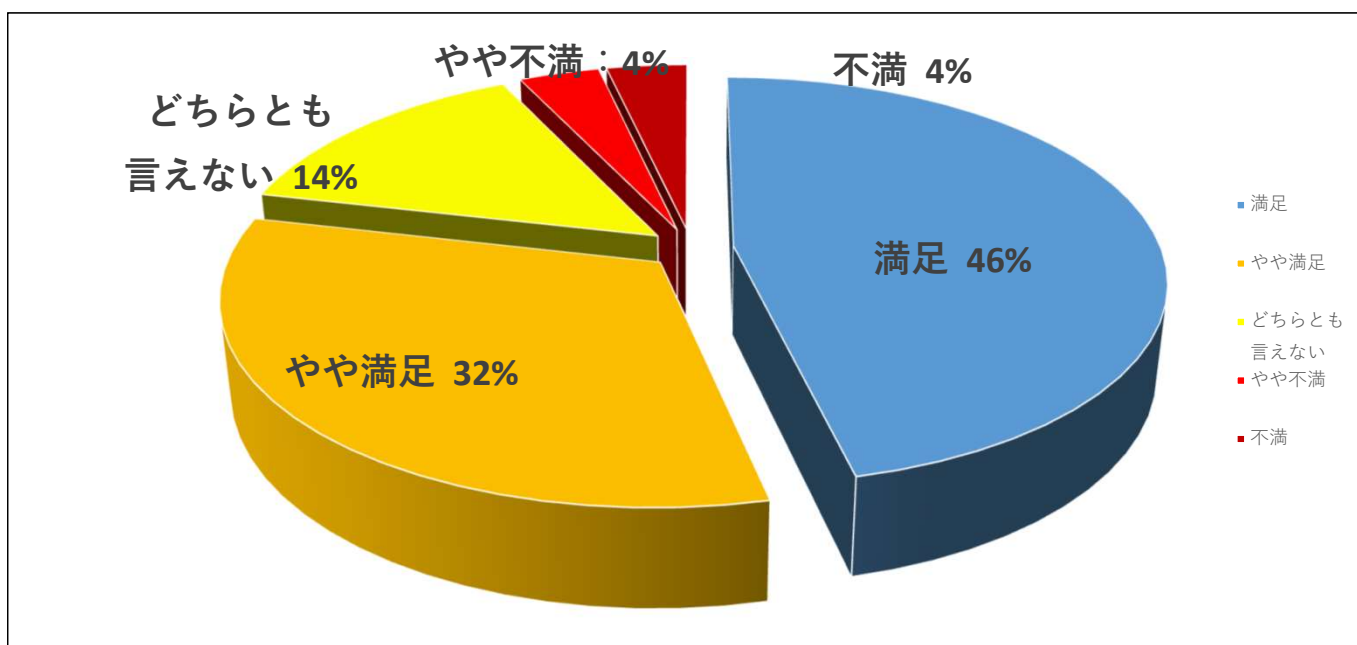
【問1から問14までの合計】

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
226	115	39	7	5	392
58%	29%	10%	2%	1%	



4 【問14】職員の専門性は適切だと思いますか？

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計
13	9	4	1	1	28
46%	32%	14%	4%	4%	



問15 今後新星学園に求めたい福祉サービスは何ですか？またはご意見はありますか？

【自由意見】

(回答)

1	短期入所、日中一時支援共にその日の受け入れ人数に制限があるかと思いますが、急遽の申込にも対応して頂けるとありがたいです。	状況によってはお受けできないこともあります。まずは、施設もしくは相談支援事業所にご相談ください。
2	日中一時支援で成人だけを受け入れてくれる場所があるといい。児童と成人が同じ場所では無理になり、平日は受け入れてもらえなくなり、不便なこともある。仕方がないことではあるが、日中一時支援事業をしているなら、もう少し対応を考えてほしかった。	いただいたご要望については、佐渡市役所にお伝えします。
3	子供が安心して過ごせるよう配慮頂きありがとうございます。土日の支援、宿泊支援があると家庭の事情で預かって欲しい場面がありますので感謝しております。急に預かって欲しい時に中々難しいことは承知しておりますが、もう少し空きがあるとありがたいなと思うことはあります。将来的な事も含め考えていかなければならなりません。他所でも生活ができるよう色々と試していきたいと考えております。また、相談させて頂くこともあると思いますがご指導下さい。	いただいたご意見については、佐渡市役所にお伝えします。
4	就労（親の）時間、特に朝は遅刻扱いにされてしまうので、8時からではなく、7時台に預けられるよう強く要望したい。	いただいたご要望については、佐渡市役所にお伝えします。
5	土日祝日でも朝早い時間より預かってくれることができますか？	いただいたご要望については、佐渡市役所にお伝えします。
6	職員の方には大変満足しています。いつもありがとうございます。よろしく申し上げます。	ありがとうございます。引き続き、満足いただけるよう支援に努めてまいります。
7	他の福祉施設との連携、合同の取り組み（学習会、懇談会等）の実施	いただいたご意見については、今後の施設運営の参考とさせていただきます。